

Das Beruflexikon ist ein Online-Informationstool des AMS und bietet umfassende Berufsinformationen zu fast 1.800 Berufen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.beruflexikon.at zu Berufsanforderungen, Beschäftigungsperspektiven und Einstiegsgehältern sowie zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Einzelhandelskauffrau, Einzelhandelskaufmann Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren

⌚ Lehrzeit: 3 Jahre. Einstiegsgehalt: € 1.640,- bis € 1.990,-
Arbeitsmarkttrend: Corona-bedingt keine Angabe

INHALT

Hinweis.....	1
Tätigkeitsmerkmale.....	2
Anforderungen.....	3
Beschäftigungsmöglichkeiten.....	4
Aussichten.....	4
Ausbildungen.....	4
Weiterbildung.....	5
Aufstieg.....	5
Vergleichbare Schulen.....	5
Verwandte Lehrberufe.....	6
Lehrlingsentschädigung (Lehrlingseinkommen).....	7
Lehrlingsstatistik.....	8
Durchschnittliches Bruttoeinstiegsgehalt.....	8
Impressum.....	8

HINWEIS

Der Lehrberuf "**Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren**" gehört zum Schwerpunkt-Lehrberuf "**Einzelhandel**", der mit folgenden **15 Ausbildungsschwerpunkten** erlernt werden kann:

- **Allgemeiner Einzelhandel:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (Lehre)
- **Baustoffhandel:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Baustoffhandel (Lehre)
- **Einrichtungsberatung:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Einrichtungsberatung (Lehre)
- **Eisen- und Hartwaren**
- **Elektro-Elektronikberatung:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung (Lehre)
- **Feinkostfachverkauf:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Feinkostfachverkauf (Lehre)
- **Gartencenter:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Gartencenter (Lehre)
- **Kraftfahrzeuge und Ersatzteile:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile (Lehre)
- **Lebensmittelhandel:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Lebensmittelhandel (Lehre)

- **Parfümerie:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Parfümerie (Lehre)
- **Schuhe:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Schuhe (Lehre)
- **Sportartikel:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Sportartikel (Lehre)
- **Telekommunikation:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Telekommunikation (Lehre)
- **Textilhandel:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Textilhandel (Lehre)
- **Uhren- und Juwelenberatung:** Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (Lehre)

Die Inhalte des Schwerpunktes "Allgemeiner Einzelhandel" werden in allen Schwerpunkten vermittelt!

Jeder der 15 Schwerpunkte kann mit dem zusätzlichen Schwerpunkt "**Digitaler Verkauf**" kombiniert werden (ohne Lehrzeitverlängerung). Der Schwerpunkt "Digitaler Verkauf" ist ein befristeter Ausbildungsversuch, der bis spätestens 30. Juni 2022 begonnen werden kann. (Beschreibung der Kenntnisse/Fertigkeiten und Berufsprofil von "Digitaler Verkauf" - siehe unten!)

TÄTIGKEITSMERKMALE

Einzelhandelskaufleute sind in Einzelhandelsbetrieben für den Einkauf, die Lagerung und den Verkauf von Waren verantwortlich und erledigen Büroarbeiten. Der Schwerpunkt ihrer Tätigkeit ist der Verkauf von Waren. Im Einkauf ermitteln Einzelhandelskaufleute den Warenbedarf anhand des Lagerbestandes und der KundInnennachfrage. Sie wählen und bestellen Waren aus den Angeboten z.B. von Großhändlern und Herstellerfirmen. Bei der Warenübernahme kontrollieren Einzelhandelskaufleute, ob Bestellung und Lieferung übereinstimmen. Im Warenlager sorgen die Einzelhandelskaufleute für die richtige Lagerung der gelieferten Waren. Bevor die Waren zum Verkauf angeboten werden, zeichnen sie die Preise aus. Sie gestalten außerdem Werbeflächen, etwa Schaufenster und Regale, und stellen Kataloge oder Sonderangebote zusammen. Im Verkauf beraten sie die KundInnen und führen Verkaufsgespräche. Dabei erkundigen sie sich nach den Wünschen und geben Informationen z.B. zum Gebrauch oder zum Preis der Waren. Schließlich stellen die Einzelhandelskaufleute die Rechnung aus, nehmen den Geldbetrag entgegen und verpacken die gekaufte Ware. Bei einiger Berufserfahrung kann zu ihrem Aufgabenbereich außerdem die MitarbeiterInnenführung gehören.

Kaufleute im **Einzelhandel mit Schwerpunkt "Eisen- und Hartwaren"** beraten über die Ver- und Bearbeitung von Holz, Metall und Beton und die dafür notwendigen Werkzeuge und Maschinen. Sie wickeln Reparaturaufträge ab und geben Auskünfte z.B. über Brandschutz, rechtliche Bestimmungen und über die Entsorgung von Produkten. Ihr Warenangebot umfasst Haushaltsgeräte, Werkzeuge für Befestigungstechnik, für Holz- und Metallbearbeitung, Garten- und Freizeitgeräte, Mess- und Bauwerkzeuge sowie Maschinen- und Zubehörteile.

Berufsprofil des Einzelhandel-Schwerpunktes "Eisen- und Hartwaren" gemäß Ausbildungsordnung (ergänzend zum Berufsprofil des Schwerpunktes "Allgemeiner Einzelhandel"):

Der/die Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt "Eisen- und Hartwaren" ...

- informiert über die fachgerechte Anwendung und Verwendung der einzelnen Produkte der Produktgruppen Beschläge, Werkzeuge, Kleinmaschinen, Schlösser und Materialien zur Befestigungstechnik;
- berät HeimwerkerInnen sowie gewerbliche AbnehmerInnen und bietet fachliche Hilfestellung an;
- informiert über den Brandschutz, die Brandschutzklassen sowie über Versicherungswerte;
- übernimmt Service- und Reparaturaufträge und wickelt diese ab;
- wirkt bei der Vermietung von Arbeitsmaschinen und Geräten mit.

Digitaler Verkauf:

Einzelhandelskaufleute, die zusätzlich den Schwerpunkt "**Digitaler Verkauf**" absolviert haben, besitzen vor allem folgende Kenntnisse und Fertigkeiten: Multi-Channel-Selling (Shop, online-Shop usw.) unter Einsatz neuer Medien (v.a. Internet und Mobilgeräte); Verwendung mobiler Endgeräte (Tablets und Smartphones, z.B. für den Einsatz von Bildern, Videos und Zusatzinformationen) in der Beratung der KundInnen und beim Anbieten von Ergänzungs- und Ersatzartikeln und anderer betrieblicher Serviceleistungen (Wartung, Reparatur, Prüfung, Einstellung, Fehlersuche/ Fehlerbehebung ua.); Bearbeiten und Abwickeln von Retouren aus dem Multi-Channel-Selling (online kaufen - offline retournieren); Verwendung und Aktualisierung (Aufladung, Updates usw.) von mobilen Endgeräten; Zusammenwirken mit weiterer Unternehmenssoftware (z.B. Zusammenwirken Onlineshop mit Enterprise Resource Planning (ERP) und Customer Relationship Management (CRM)); Zahlungsmöglichkeiten und Zahlungsabwicklung bei E-Commerce; Recherchieren im Internet (z.B. über Online-Artikelangebot, Vergleichspreise, Verfügbarkeit, technische Unterlagen usw.); rechtliche Grundlagen des Online- bzw. Internet-Handels usw.

Berufsprofil des zusätzlichen Schwerpunkts "Digitaler Verkauf" gemäß Ausbildungsordnung:

Der/die Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt "Digitaler Verkauf" ...

- kann die Einsatzmöglichkeiten von mobilen Endgeräten im Rahmen der Verkaufstätigkeit abschätzen, ist sich aber auch der Risiken der digitalen Welt bewusst;
- kann mobile Endgeräte bei seinen/ihren Verkaufs- und Beratungsgesprächen kunden- und bedarfsgerecht einsetzen;
- nutzt mobile Endgeräte beim Anbieten von Ergänzungs- und Ersatzartikeln und anderer betrieblicher Serviceleistungen;
- weiß mit Retouren aus dem Multi-Channel-Selling (Online kaufen – Offline retournieren) umzugehen;
- wirkt beim Beantworten von online-Anfragen im Rahmen seines/ihrer Tätigkeitsbereiches mit.

ANFORDERUNGEN

Handgeschicklichkeit: z.B. Anbringen von Preisschildern, Einordnen von Waren in Regale;

Sehvermögen: Prüfen von Waren, Arbeiten an Bildschirmen;

mathematisch-rechnerische Fähigkeit: Kalkulieren von Preisen, Ausstellen von Rechnungen;

Organisationstalent: rechtzeitiges Bestellen von Waren;

Kontaktfähigkeit: Bedienen und Beraten von KundInnen;

Fähigkeit zur Zusammenarbeit: Arbeiten mit KollegInnen;

Sprachfertigkeit mündlich: Beraten von KundInnen;

gestalterische Fähigkeit: Gestalten von Schaufenstern, attraktives Präsentieren der Waren;

Merkfähigkeit: Behalten der Eigenschaften und Preise der Waren;

Selbstständigkeit: Beraten und Bedienen der KundInnen;

generelle Lernfähigkeit: Information über neue Waren.

BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Betriebe/Lehrbetriebe: Einzelhandelskaufleute mit dem Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren sind in Eisenwarengeschäften, Filialen von Eisen- und Hartwarenunternehmen und Fachabteilungen von Baumärkten beschäftigt.

Lehrstellensituation: Die Zahl der Lehrlinge im Einzelhandel mit dem Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren ist seit einigen Jahren relativ stabil und liegt jährlich insgesamt im unteren dreistelligen Bereich.

Unterschiede nach Geschlecht: Der Lehrberuf Einzelhandelskaufmann/-frau mit dem Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren wird deutlich häufiger von Männern als von Frauen erlernt. Drei Viertel aller Lehrlinge sind männlich. Dies schlägt sich auch auf die Beschäftigung in diesem Bereich nieder, wo deutlich mehr Männer als Frauen anzutreffen sind.

AUSSICHTEN

Berufsaussichten: Im Facheinzelhandel, wo intensive Kundenberatung und -betreuung gefragt sind, bestehen weiterhin gute Beschäftigungschancen. In Supermärkten, Warenhäusern und Filialen großer Handelsketten werden anstelle von Einzelhandelskaufleuten oft auch angelernte Arbeitskräfte eingesetzt. Generell werden für die nächsten Jahre im Handel steigende Beschäftigungszahlen vorausgesagt. Die Personalfuktuation im Einzelhandel ist hoch, das heißt, Beschäftigte wechseln häufig die Arbeitsstelle. Vor allem in großen Städten und ihrer Umgebung gibt es gute Beschäftigungsmöglichkeiten, weil immer wieder Stellen frei werden.

Beschäftigungsaussichten: Der Umsatz und die Zahl der Beschäftigten im Bau- und Heimwerkerbedarfshandel sind in den letzten Jahren leicht zurückgegangen. Die Beschäftigungsaussichten sind dennoch relativ stabil.

AUSBILDUNGEN

aus dem [Ausbildungskompass](#)

Tirol

[Lehre Einzelhandel - Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren](#) (Lehre)

Tiroler Fachberufsschule für Handel und Büro Imst
Adresse: 6460 Imst, Ballgasse 7
Webseite: <https://www.tfbs-imst.tsn.at/>

Tiroler Fachberufsschule für Handel und Büro Innsbruck
Adresse: 6020 Innsbruck, Lohbachufer 6b
Webseite: <https://tfbs-hbi.tsn.at/>

Tiroler Fachberufsschule für Handel und Büro Kitzbühel
Adresse: 6370 Kitzbühel, Wagnerstraße 14
Webseite: <https://tfbs-kitzbuehel.tsn.at/>

Tiroler Fachberufsschule für Wirtschaft und Technik - Kufstein-Rotholz
Adresse: 6330 Kufstein, Salurner Straße 22
Webseite: <https://tfbs-kufstein.tsn.at/>

Tiroler Fachberufsschule für Tourismus und Handel Landeck
Adresse: 6500 Landeck, Kreuzgasse 9
Webseite: <https://www.tfbs-landeck.tsn.at/>

Tiroler Fachberufsschule Lienz
Adresse: 9900 Lienz, Linker Iselweg 20
Webseite: <https://tfbs-lienz.tsn.at/>

Tiroler Fachberufsschule für Handel und Büro Reutte
Adresse: 6600 Reutte, Speckbacher Straße 9
Webseite: <https://tfbs-reutte.tsn.at/>

Tiroler Fachberufsschule für Handel und Büro Schwaz
Adresse: 6130 Schwaz, Johannes-Messner-Weg 6
Webseite: <https://tfbs-schwaz.tsn.at/>

WEITERBILDUNG

Weiterbildungskurse für Einzelhandelskaufleute werden von WIFI (Wirtschaftsförderungsinstitut), BFI (Berufsförderungsinstitut) und der Kammer für Arbeiter und Angestellte angeboten. Die wichtigsten Weiterbildungsthemen für Einzelhandelskaufleute mit Schwerpunkt "Eisen- und Hartwaren" sind z.B. Verkaufstechnik und KundInnenbetreuung, KundInnenservice, Reklamationswesen, Materialwirtschaft oder Logistik. In diesem Beruf ist es auch wichtig, immer über neue Entwicklungen am Laufenden zu sein; dies kann durch den Besuch von fachspezifischen Messen und Verkaufsveranstaltungen erreicht werden.

AUFSTIEG

Aufstiegsmöglichkeiten:

Einzelhandelskaufleute können folgende **Aufstiegspositionen** erreichen:

- EinkäuferIn
- DisponentIn
- LagerleiterIn
- MarktleiterIn
- AbteilungsleiterIn
- FilialleiterIn
- FilialinspektorIn

Die **Aufstiegschancen** sind in Großbetrieben bedeutend besser als in Kleinbetrieben.

Selbstständige Berufsausübung:

Die Möglichkeit einer selbstständigen Berufsausübung (als GewerbeinhaberIn, PächterIn oder GeschäftsführerIn) besteht für Einzelhandelskaufleute mit Schwerpunkt "Eisen- und Hartwaren" im Handelsgewerbe. Das Handelsgewerbe ist ein freies Gewerbe und erfordert keinen Befähigungsnachweis, sondern lediglich eine Anmeldung bei der Gewerbebehörde.

VERGLEICHBARE SCHULEN

Folgende berufsbildende Schulen bieten teilweise eine ähnliche Ausbildung wie der Lehrberuf:

Normalformen (für 14-Jährige):

- Handelsschule;
- Handelsakademie;
- Fachschule für wirtschaftliche Berufe;

- Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe;
- sonstige berufsbildende Schulen mit kaufmännischen Ausbildungsinhalten.

Sonderformen (für Erwachsene), die auch als Weiterbildung für LehrabsolventInnen geeignet sind:

- Handelsakademie für Berufstätige;
- Aufbaulehrgang für Handelsakademien;
- Kolleg an Handelsakademien;
- Aufbaulehrgang für wirtschaftliche Berufe;
- Kolleg für wirtschaftliche Berufe

VERWANDTE LEHRBERUFE

Verwandte Lehrberufe	LAP-Ersatz*
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	nein
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	nein
Bankkaufmann/-frau	nein
Betriebslogistikkaufmann/-frau	nein
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	ja >
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	ja >
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	ja >
Bürokaufmann/-frau	nein
DrogistIn	ja >
E-Commerce-Kaufmann/-frau	nein
EDV-Kaufmann/-frau	ja >
EinkäuferIn	nein
Eventkaufmann/-frau	nein
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	nein
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	nein
FitnessbetreuerIn	nein
FleischverkäuferIn	nein
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	ja <>
Großhandelskaufmann/-frau	nein
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	nein
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	nein
Hotelkaufmann/-frau	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Bauträger	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Makler	nein
Immobilienkaufmann/-frau - Schwerpunkt Verwalter	nein
Industriekaufmann/-frau	nein
KanzleiassistentIn - Schwerpunkt Notariatskanzlei	nein

Verwandte Lehrberufe	LAP-Ersatz*
KanzleiassistentIn - Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	nein
Medizinproduktekaufmann/-frau	ja >
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	nein
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	nein
Pharmazeutisch-kaufmännisch(er/e) AssistentIn	ja >
ReisebüroassistentIn	nein
Speditionskaufmann/-frau	nein
SpeditionslogistikerIn	nein
SportadministratorIn	nein
Sportgerätefachkraft (m/w)	nein
SteuerassistentIn	nein
Versicherungskaufmann/-frau	nein
VerwaltungsassistentIn	nein
Waffen- und MunitionshändlerIn	ja >

* LAP-Ersatz = Lehrabschlussprüfungs-Ersatz

< Die LAP im beschriebenen Lehrberuf ersetzt die LAP des verwandten Lehrberufs.

> Die LAP des verwandten Lehrberufs ersetzt die LAP im beschriebenen Lehrberuf.

<> Wechselseitiger Ersatz der LAP zwischen beschriebenem und verwandtem Lehrberuf.

LEHRLINGSENTSCHÄDIGUNG (LEHRLINGSEINKOMMEN)

Kollektivvertragliche Mindest-Sätze, alle Beträge in Euro

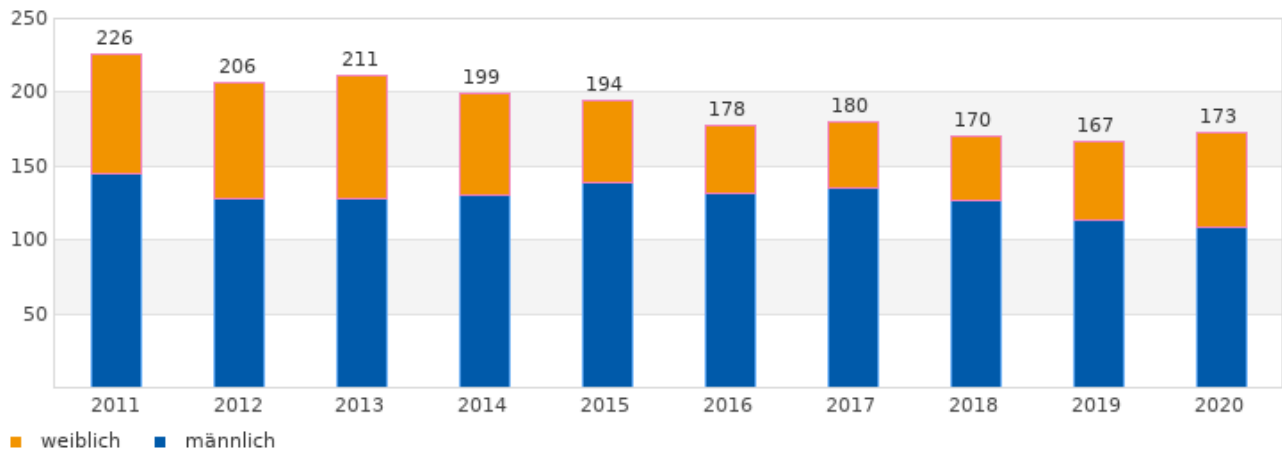
Brutto: Wert VOR Abzug der Abgaben (Versicherungen, Steuern)

Kollektivvertrag	gültig ab
Handelsgewerbe (Angestellte)	01.01.2021
1. Lehrjahr: 711	
2. Lehrjahr: 914	
3. Lehrjahr: 1.167	
4. Lehrjahr: 1.218	

LEHRLINGSSTATISTIK

Gesamt (inkl. Doppellehren)

Anzahl der Lehrlinge



Anz./Jahr	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
männlich	145	128	128	130	139	132	135	127	114	109
weiblich	81	78	83	69	55	46	45	43	53	64
gesamt	226	206	211	199	194	178	180	170	167	173
Frauenanteil	35,8%	37,9%	39,3%	34,7%	28,4%	25,8%	25,0%	25,3%	31,7%	37,0%

Quelle: WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich

DURCHSCHNITTLICHES BRUTTOEINSTIEGSGEHALT

€ 1.640,- bis € 1.990,- *

* Die Gehaltsangaben entsprechen den Bruttogehältern bzw. Bruttolöhnen beim Berufseinstieg. Achtung: meist beziehen sich die Angaben jedoch auf ein Berufsbündel und nicht nur auf den einen gesuchten Beruf. Datengrundlage sind die entsprechenden Mindestgehälter in den Kollektivverträgen (Stand: Juli 2018). Eine Übersicht über alle Einstiegsgehälter finden Sie unter www.gehaltskompass.at. Die **Mindest-Löhne** und **Mindest-Gehälter** sind in den **Branchen-Kollektivverträgen** geregelt. Die aktuellen kollektivvertraglichen **Lohn- und Gehaltstafeln** finden Sie in den **Kollektivvertrags-Datenbanken des Österreichischen Gewerkschaftsbundes (ÖGB)** (<http://www.kollektivvertrag.at>) und der **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)** (<http://www.wko.at/service/kollektivvertraege.html>).

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 18.02.21

Die aktuelle Fassung der Berufsinformationen ist im Internet unter www.berufslexikon.at verfügbar!